

## Allegato 2

# TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEGLI ABBONAMENTI

### STAGIONE SPORTIVA 2021/2022

1. L'abbonamento è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato da Aquila Basket per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, di regole per il contrasto all'emergenza Covid-19, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), alle Partite Casalinghe (ovvero alle partite di pallacanestro che la Prima Squadra della Dolomiti Energia Basket Trentino (di seguito "Aquila Basket") disputerà "in casa" secondo i Regolamenti Sportivi applicabili) della stagione regolare del Campionato di LBA 2021/2022 e del girone A di EuroCup 2021/22 nel rispetto del calendario, delle date, orari e luoghi stabiliti dalla Lega Basket A - F.I.P. e da Euroleague, e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni. L'Abbonato, come infra definito, riconosce come fatto notorio che variazioni di calendario, così come l'eventuale annullamento e rinvio di una gara, con conseguente modifica di data, orario ed eventualmente luogo di disputa delle gare devono considerarsi modalità che rientrano nella normale prassi organizzativa degli eventi sportivi e in ogni caso sono da intendersi come situazioni possibili ed eventuali per le quali l'Abbonato accetta il rischio che si verifichino. Tali variazioni devono pertanto essere tenute in conto dall'Abbonato all'atto di acquisto dell'abbonamento. L'Abbonato ha quindi l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento delle Partite Casalinghe. Tali variazioni non danno diritto al rimborso parziale dell'abbonamento, né all'indennizzo per eventuali pregiudizi o al risarcimento dei danni diretti e indiretti che dovessero derivare dalle variazioni stesse.

2. L'emissione dell'abbonamento è vincolato alla presa visione e accettazione dei presenti termini e delle condizioni d'uso. È Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome (di seguito anche "Abbonato").

3. L'abbonamento è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, salvo i casi e secondo le modalità previste dalla normativa di legge in materia e da Aquila Basket; l'Abbonato è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo del titolo di accesso da parte di terzi. L'Abbonato si impegna pertanto a: (i) non consentirne comunque l'utilizzo del proprio abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso) ai sensi della Legge n. 41/2007, (ii) non utilizzarlo per farne commercio o speculazione (iii) non mettere in vendita o rivendere il posto, né cedere a terzi il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line che alimentano il fenomeno del cosiddetto secondary ticketing), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari o all'interno di pacchetti eterogenei a pagamento anche per un singolo evento, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Aquila Basket come meglio infra dettagliati. Aquila Basket ha facoltà di non erogare o di interrompere in via definitiva il servizio nei confronti dell'Abbonato e di chiunque ne sia trovato in possesso e/o abbia messo a disposizione e/o fruito dell'abbonamento nel mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e suoi Allegati, non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del corrispettivo da parte dell'Abbonato o del terzo utilizzatore.

4. Il Titolare si impegna ad effettuare il pagamento in un'unica soluzione all'atto di sottoscrizione del Modulo di sottoscrizione e dei presenti termini e condizioni d'uso, o in tre soluzioni, la cui prima è corrisposta all'atto di sottoscrizione.

In caso di mancato pagamento la Società potrà sospendere/bloccare l'abbonamento impedendo l'accesso alle partite e potrà agire giudizialmente per il recupero dell'importo convenuto. Aquila Basket potrà pertanto cedere tali crediti a banche e istituti finanziari.

5. Al Titolare di abbonamento è data facoltà di cedere, ai termini e condizioni infra specificati, contattando la Società telefonicamente o presso l'Aquila Basket Store, il titolo di accesso per singole gare nelle seguenti modalità:

- a) Cambio Nominativo (cessione a titolo gratuito del posto dell'abbonato per singola partita a una Riserva purché sia in possesso della Membership MyAquila emessa da Aquila Basket). In tal caso per usufruire del servizio, sarà cura dell'Abbonato provvedere ad informare le proprie riserve circa il trattamento dei dati e, ove necessario, ottenere l'autorizzazione alla comunicazione degli stessi ad Aquila Basket;
- b) Rimessa in vendita del posto (restituzione del posto ad Aquila Basket, che può re-immetterlo sui normali canali di vendita e, in caso di esito positivo della vendita, riconosce una quota al Titolare, sotto forma di punti fedeltà da utilizzare per riscattare ricompense e agevolazioni entro il termine di scadenza indicato da Aquila Basket).

La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della Società, sospeso per una o più gare o revocato.

6. L'emissione dell'abbonamento è subordinato al possesso del supporto digitale rappresentato dalla Membership MyAquila emessa da Aquila Basket e in corso di validità. In caso di furto, smarrimento e/o sottrazione della Membership MyAquila o del tagliando/contrassegno, il Titolare, previa regolare denuncia effettuata presso l'Autorità competente da esibire alla Società, potrà fare richiesta di rilascio del duplicato per il quale sarà dovuto un importo di Euro 5,00 (cinque, //) per costi di segreteria e gestione della pratica.

7. L'abbonamento ha validità di una stagione sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso. Per accedere al palazzetto il Titolare dovrà utilizzare il supporto digitale rappresentato dalla Membership MyAquila in suo possesso emessa da Aquila Basket, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso al palazzetto per la Stagione Sportiva di riferimento. La suddetta Membership MyAquila sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso al Palazzetto, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). L'Abbonato riceverà il pdf stampabile del segnaposto Il Mio Posto alla BLM Group Arena, con indicazione del settore, la fila e il n. di posto dell'abbonamento acquistato, che il Titolare dell'abbonamento dovrà conservare e portare con sé al Palazzetto al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto.

8. L'Abbonato o l'utilizzatore dell'abbonamento (cd. Riserva), preso atto che all'interno del Palazzetto possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Aquila Basket, e / o eventuali terzi dalla stessa incaricati, la quale avrà il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di pagamento di denaro o di altra forma di corrispettivo, la voce, l'immagine e il ritratto dello stesso per mezzo di video dal vivo o registrati, con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione delle immagini e delle prestazioni quali audio, video, foto, filmati, supporti multimediali, supporti digitali, riprese televisive, supporti magnetici e qualsiasi altro mezzo tecnologico attualmente conosciuto (ivi inclusi il mezzo televisivo, Internet e/o altre reti telematiche) o che sarà in futuro inventato, per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione della società (in qualsiasi lingua pubblicate), per la messa in onda su televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione, per finalità di archivio, per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico e a scopo promozionale-pubblicitario, sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore e alla reputazione ed entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

9. L'Abbonato è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Membership MyAquila su cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi.

10. L'utilizzo dell'abbonamento comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché delle disposizioni del "Regolamento d'uso dell'impianto" della struttura sportiva in cui la Prima Squadra della Aquila Basket disputerà le proprie Partite Casalinghe (di seguito "Regolamento"), nelle versioni di volta in volta vigenti, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede al palazzetto per assistere alla partita, adottato da Aquila Basket presso l'impianto sportivo. Il suddetto Regolamento si troverà affisso dentro al palazzetto e pubblicato sul sito [www.aquilabasket.it](http://www.aquilabasket.it). Il rispetto di detto Regolamento è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarli), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nel palazzetto di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

11. Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento l'Abbonato fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", o violasse il divieto di cessione di cui al precedente art. 3, l'abbonamento potrà essere annullato o sospeso e l'accesso al palazzetto disabilitato, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

12. L'Abbonato e/o la Riserva sono tenuti a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società pertanto avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, annullare l'abbonamento.

13. L'Abbonato gode dei seguenti benefit accessori:

13.1 Diritto di prelazione, da esercitare, nei termini e nei modi che saranno, di volta in volta, pubblicati sul sito [www.aquilabasket.it](http://www.aquilabasket.it), sull'acquisto di un biglietto in occasione degli eventuali play-off che Aquila Basket comunicherà, a sua discrezione, nel corso della Stagione Sportiva 2021/22.

14. La fruizione dei servizi disponibili tramite il Sito è soggetta ai Termini e Condizioni d'Uso del Sito. Aquila Basket fa del proprio meglio per assicurare che l'accesso ai servizi sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Aquila Basket e/o i suoi fornitori non rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione né sia assumono alcuna responsabilità: (i) circa la appropriatezza, affidabilità, disponibilità, assenza di virus (o di altri componenti che possono causare danni) e accuratezza delle informazioni, del software, dei contenuti dei servizi disponibili tramite il Sito, in relazione a qualsivoglia fine; (ii) che i servizi corrispondano alle esigenze dell'utente; (iii) che i servizi funzionino in modo continuo, tempestivo, sicuro e senza errori, o che i risultati ottenuti mediante l'uso dei servizi siano corretti, completi, accurati e che corrispondano alle esigenze dell'utente.

15. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni.

16. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 comma 1 lett.n del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), non è conferito agli acquirenti dell'abbonamento il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

17. I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. In caso di controversie giudiziarie, il Foro esclusivamente competente è quello di Trento, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005

18. I dati personali dell'Abbonato e delle eventuali Riserve saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali di cui all' Allegato 1. L'Abbonato si impegna a notificare alle Riserve l'uso proposto da Aquila Basket dei propri dati personali.