

1. SUL SITO UFFICIALE DI VIVATICKET APPARIRA' – IN FONDO ALLA PAGINA – IL LINK “CAMBIO UTILIZZATORE”

The screenshot shows the footer of the Vivaticket website. At the top left is the 'VIVATICKET' logo. Below it is a search bar with the placeholder text 'Eventi, luoghi o artisti ...'. To the right of the search bar are social media icons for LinkedIn, Facebook, Instagram, and Twitter, with the text 'SEGUICI' above them. Below the social media icons are three columns of links: 'CORPORATE', 'SERVIZIO CLIENTI', and 'PARTNERS'. The 'SERVIZIO CLIENTI' column contains the following links: 'SCELTA SPETTACOLI IN ABBONAMENTO', 'CAMBIO UTILIZZATORE' (circled in red), 'FATTURAZIONE ELETTRONICA', 'ODR', 'VISUALIZZA RICEVUTA', 'PRELAZIONE', and 'VIVACARD'. The 'PARTNERS' column contains the link 'TURISANDA'. At the bottom right of the footer is the 'VIVABOT' logo. At the bottom center is the 'VIVATICKET' logo and the text: 'VIVATICKET è un marchio VIVATICKET S.p.A. Società a socio unico - Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna Capitale Sociale Euro 4.675.462 i.v. - C.F. - P.I. - R.I. 02011381205 - R.E.A. BO 405904'.

2. CLICCANDOCI SOPRA, APPARIRA' UNA ULTERIORE PAGINA, DOVE DOVRO' SELEZIONARE IL BOTTONE “ALTRO EVENTO”

The screenshot shows the header of the 'Cambio Utilizzatore' page. At the top is a navigation menu with the following items: 'Teatro', 'Musica', 'Arte', 'Sport', 'Opera e balletto', 'Parchi', 'Fiere', 'Altri eventi', 'Vivacard', and 'I Nostri Servizi'. Below the navigation menu is a large banner image showing two people silhouetted against a sunset, with their hands raised in a gesture. The text 'Cambio Utilizzatore' is overlaid on the left side of the banner.

**DEVI CAMBIARE IL
NOMINATIVO DEL TUO
BIGLIETTO?
SEI NEL POSTO
GIUSTO!**

Non puoi più andare all'evento? Nessun problema.

Da queste pagine è possibile cambiare il nominativo dell'utilizzatore del biglietto con effetto immediato.

Come prima informazione ci serve sapere per quale tipologia di evento devi effettuare il cambio:

PARTITA DI CALCIO

ALTRO EVENTO

3. APPARIRA' LA PAGINA PRINCIPALE DI CAMBIO NOMINATIVO. SULLA SEZIONE CHANGE EVENT, APPARIRA' L'ELENCO DEGLI EVENTI OVE IL CAMBIO NOMINATIVO E' DISPONIBILE.

VIVATICKET

Teatro Musica Arte Sport Opera e balletto Parchi Fiere Altri

Cambio utilizzatore

Dacci le informazioni sul tuo biglietto

Dicci chi sarà il nuovo utilizzatore

Completa il checkout ed hai fatto!

Change event

INFORMAZIONI TRANSAZIONE

Inserisci le informazioni sul tuo acquisto.

Dove le trovo?

Dove hai acquistato i biglietti? --

4. TRA QUELLI DISPONIBILI, DOVRO' SELEZIONARE L'EVENTO OVE VOGLIO CAMBIARE IL NOMINATIVO (SULLA BARRA E' POSSIBILE DIGITARE LE PRIME LETTERE DELL'EVENTO)

TRIE

GORILLAZ - THE MOUNTAIN TOUR
Piazza Unita' d'Italia - TRIESTE (TS) - IT
25/07/2026 21:00

PALLACANESTRO TRIESTE - LA LAGUNA TENERIFE
PalaTrieste - TRIESTE (TS) - IT
17/03/2026 20:30


5. SELEZIONATA LA PARTITA, DOVRO' – AL MENU A TENDINA CHE APPARIRA' – INDICARE DOVE HO ACQUISTATO IL BIGLIETTO...

Cambio utilizzatore

Dacci le informazioni sul tuo biglietto

Dicci chi sarà il nuovo utilizzatore

Completa il checkout ed hai fatto!


 **PALLACANESTRO TRIESTE - LA LAGUNA TENERIFE**
PalaTrieste - TRIESTE (TS) - IT
17/03/2026 20:30 [Change event](#)

INFORMAZIONI TRANSAZIONE

Inserisci le informazioni sul tuo acquisto. [Dove le trovo?](#)

Dove hai acquistato i biglietti? --

Codice transazione

Non sono un robot  reCAPTCHA
Privacy - Termini

CONFERMA

6. ...ED INDICANDO IL CODICE TRANSAZIONE CHE MI RICHIEDONO. AL TERMINE DEL PROCESSO, POSSO CLICCARE SU “CONFERMA”

Cambio utilizzatore

Dacci le informazioni sul tuo biglietto

Dicci chi sarà il nuovo utilizzatore

Completa il checkout ed hai fatto!

 **PALLACANESTRO TRIESTE - LA LAGUNA TENERIFE**
PalaTrieste - TRIESTE (TS) - IT
17/03/2026 20:30 [Change event](#)

INFORMAZIONI TRANSAZIONE

Inserisci le informazioni sul tuo acquisto. [Dove le trovo?](#)

Dove hai acquistato i biglietti? Web

Recupera il codice transazione dalla tua ricevuta di acquisto (codice inizia per VIVATK) di 18 caratteri

Codice transazione VIVATK00001TRIESTE

Non sono un robot  reCAPTCHA
Privacy - Termini

CONFERMA


7. APPARIRA' UNA PAGINA SPECIFICA, IN CUI DOVRO' INDICARE I NUOVI DATI ANAGRAFICI DEL NUOVO TITOLARE DEL BIGLIETTO. LI COMPILO E CONCLUDO IL PROCESSO SU "CONFERMA"

DESTINATARIO

NOME*	COGNOME*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
DATA DI NASCITA*	NAZIONE DI NASCITA*
<input type="text"/>	ITALIA
PROVINCIA DI NASCITA*	LUOGO DI NASCITA*
__SELEZIONA__	__SELEZIONA__
SESSO*	PROVINCIA DI RESIDENZA*
__SELEZIONA__	__SELEZIONA__
EMAIL*	
<input type="text"/>	

PASSO PRECEDENTE **CONFERMA**

8. L'OPERAZIONE SARA' COSI' COMPLETATA E LA RICEVUTA SARA' INVIATA ALLA MAIL INDICATA. HO COSI' COMPLETATO L'OPERAZIONE DI CAMBIO NOMINATIVO.

ITA | ENG  [Accedi](#) | [Registrati](#)

VIVATICKET

Operazione Cambio Utilizzatore completata

[Clicca qui](#) per scaricare la ricevuta attestante l'avvenuta variazione di nominativo che dovrà essere presentata al momento dell'accesso allo stadio.

Vivaticket <ul style="list-style-type: none">chi siamoprivacycookiecondizioni generalicontattilavora con noi	Aiuto e Assistenza <ul style="list-style-type: none">guida al serviziodomande frequentirecupero prenotazionivisualizza ricevuteassistenzaodr	Servizi <ul style="list-style-type: none">newslettermodalità di pagamentosupporter card rinnovo abbonamentiscelta spettacoli in abbonamento	B2B <ul style="list-style-type: none">area businessdiventa partner
--	--	--	--

SECONDARY TICKETING
IT'S THE MOST PROBABLE WAY THAT SOMEONE IN YOUR ENTERTAINMENT CIRCLE

VIVATICKET è un marchio VIVATICKET S.p.A. - Via Antonio Canova 1620 40138 Bologna Capitale Sociale Euro 4.675.462 I.v. - C.F. - P.I. - R.I. 02011301295 - R.E.A. BO 405904